

## Όροι Χρήσης της υπηρεσίας ενοικίασης ποδηλάτων «Τα Ποδήλατα του ΚΠΙΣΝ | SNFCC Bikes»

### ΑΡΘΡΟ 1 - Αντικείμενο της υπηρεσίας:

Οι παρόντες όροι χρήσης διέπουν την υπηρεσία μίσθωσης ποδηλάτων «Τα Ποδήλατα του ΚΠΙΣΝ | SNFCC Bikes» (εφεξής η «Υπηρεσία»), που παρέχεται από την ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΙΔΡΥΜΑ ΣΤΑΥΡΟΣ ΝΙΑΡΧΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ, με έδρα τη Λεωφόρο Συγγρού 364, ΤΚ 17674 (εφεξής η «ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.»), στο κοινό (εφεξής ο «Χρήστης της Υπηρεσίας» ή ο «Χρήστης»). Η Υπηρεσία παρέχεται στο σταθμό μίσθωσης ποδηλάτων, που βρίσκεται στο χώρο στάθμευσης του ΚΠΙΣΝ (εφεξής ο «Σταθμός Μίσθωσης Ποδηλάτων») Δευτέρα με Κυριακή, 10:00 - 20:00 για τους μήνες Νοέμβριο έως Μάρτιο και 10.00 - 22.00 για τους μήνες Απρίλιο έως Οκτώβριο, εκτός αν άλλως ορίσει η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε..

### ΑΡΘΡΟ 2 - Βασικοί κανόνες

**1.** Η σύμβαση μίσθωσης ποδηλάτου συνάπτεται αποκλειστικά από πρόσωπα άνω των 18 ετών. Χρήση του ποδηλάτου από ανήλικο προϋποθέτει ότι η σύμβαση μίσθωσης του ποδηλάτου συνάπτεται από τον ασκούντα τη γονική μέριμνα ή ενήλικο συνοδό (και έχοντας την συναίνεση των ασκούντων τη γονική μέριμνα), ο/η οποίος/α θα είναι υπεύθυνος/η για την τήρηση των παρόντων όρων και για την εμπορεία του ανήλικου, καθ' όλη τη διάρκεια της ποδηλασίας. Σε περίπτωση χρήσης ποδηλάτου από ανήλικο, ο ενήλικας συνοδός του αναγνωρίζει ότι είναι νομικά υπεύθυνος για όλες τις ενέργειές του ανήλικου και αναλαμβάνει όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες όρους.

**2.** Η μίσθωση του ποδηλάτου, η παραλαβή από τον Χρήστη και η επιστροφή του στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. πραγματοποιούνται αποκλειστικά τις ώρες λειτουργίας του Σταθμού Μίσθωσης Ποδηλάτων ως ανωτέρω ορίζονται.

**3.** Το κόστος της Υπηρεσίας είναι 1€ συμμ. Φ.Π.Α. για κάθε ώρα μίσθωσης του κάθε ποδηλάτου. Ο Χρήστης υποχρεούται, με την επιστροφή του ποδηλάτου, να καταβάλει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. το κόστος της Υπηρεσίας που αναλογεί στις ώρες χρήσης του ποδηλάτου, πληρώνοντας είτε με κάρτα (χρεωστική ή πιστωτική) και είτε με μετρητά.

**4.** Ο Χρήστης της Υπηρεσίας αποδέχεται ότι η χρήση των ποδηλάτων γίνεται με δική του ευθύνη και δηλώνει ότι έχει πλήρη επίγνωση των εγγενών κινδύνων που συνδέονται με την χρήση ποδηλάτου, ότι είναι σε θέση να χρησιμοποιεί ποδήλατο και ότι η κατάσταση της υγείας του επιτρέπει την εν λόγω δραστηριότητα. Η ΚΠΙΣΝ ΜΑΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για βλάβες που μπορεί να προκληθούν στην υγεία του Χρήστη ή σε τρίτους από την χρήση των ποδηλάτων, και ο Χρήστης ήδη απαλλάσσει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. από οποιαδήποτε τέτοια ευθύνη.

**5.** Ο Χρήστης της Υπηρεσίας υποχρεούται να τηρεί το νόμο, της κανόνες ασφαλείας και οδικής κυκλοφορίας όπως εκάστοτε ισχύουν. Υπενθυμίζεται ότι η χρήση των ποδηλάτων απαγορεύεται εντός του Πάρκου Σταύρος Νιάρχος. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δεν παρέχει οδηγίες οδικής συμπεριφοράς ή συμβουλές διαδρομής. Συνιστούμε τη χρήση εγκεκριμένου κράνους και ενδυμάτων κατάλληλων για την ποδηλασία, τη ρύθμιση της σέλας σύμφωνα μορφολογία του σώματος του Χρήστη, κατάλληλα για ποδηλασία ενδύματα καθώς και ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρισμα σε περίπτωση βροχής.

**6.** Ο Χρήστης της Υπηρεσίας οφείλει να μεταχειρίζεται το ποδήλατο με σεβασμό και δεσμεύεται για την ορθή και σύννομη χρήση και του ποδηλάτου. Απαγορεύεται κάθε ενέργεια εκτός προκαθορισμένης χρήσης του ποδηλάτου, η χρήση σε εδάφη ή σε φυσικές συνθήκες ικανές να του προκαλέσουν ζημία, η μεταφορά φορτίου άνω των 10 κιλών στα ποδήλατα ενηλίκων (συμπεριλαμβανομένου του χώρου του καλαθιού) και άνω των 3 κιλών στα παιδικά ποδήλατα, η μεταφορά συνεπιβάτη και κάθε άλλη χρήση που θα μπορούσε να προκαλέσει ζημία στο ποδήλατο ή να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια και την υγεία του Χρήστη ή τρίτου. Σε περίπτωση επιβολής κλήσης ή προστίμου ή άλλης κύρωσης ή τέλους, ή σε περίπτωση απομάκρυνσης του ποδηλάτου με ρυμουλκό ή κατάσχεσης του, ο Χρήστης θα ευθύνεται για τα σχετικά έξοδα. Ο Χρήστης της Υπηρεσίας είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί, εξαιτίας ή επ' ευκαιρίας της χρήσης του ποδηλάτου, στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ή/και σε τρίτους κατά τη χρήση του ποδηλάτου.

**7.** Απαγορεύεται ο δανεισμός, η ενοικίαση ή η παραχώρηση της χρήσης του ποδηλάτου σε άλλο πρόσωπο (εξαιρουμένης της χρήσης από τον συνοδευόμενο από το Χρήστη της Υπηρεσίας ανήλικο, σύμφωνα με τον όρο 1 των παρόντων όρων).

**8.** Η μέγιστη διάρκεια μίσθωσης του ποδηλάτου είναι 5 ώρες από την παραλαβή του. Πριν την παραλαβή του, ο Χρήστης υποχρεούται να επιθεωρήσει την κατάσταση του ποδηλάτου και τα λειτουργικά του στοιχεία, και έκτοτε είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί, εξαιτίας ή επ' ευκαιρίας της χρήσης του ποδηλάτου, στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ή/και σε τρίτους κατά τη χρήση του ποδηλάτου. Ο Χρήστης της Υπηρεσίας υποχρεούται να επιστρέψει το ποδήλατο στο προσωπικό του Σταθμού Μίσθωσης Ποδηλάτων, στην κατάσταση που το παρέλαβε, εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση που το ποδήλατο επιστραφεί με ζημία ή με φθορά ο Χρήστης της Υπηρεσίας θα ευθύνεται για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης του. Το κόστος μπορεί να ανέλθει έως το ποσό των 400 ευρώ, και εξαρτάται από το ύψος των σχετικών δαπανών.

**9.** Ο Χρήστης της Υπηρεσίας είναι υπεύθυνος για το ποδήλατο που βρίσκεται στην κατοχή του και υποχρεούται να το προστατεύει από κλοπή ή απώλεια. Σε περίπτωση που το ποδήλατο δεν επιστραφεί για οποιονδήποτε λόγο κατά τη προγραμματισμένη ώρα παράδοσης, θεωρείται ότι έχει απωλεσθεί ή κλαπεί, ανάλογα με τις περιστάσεις, και ο Χρήστης της Υπηρεσίας υποχρεούται να καταβάλει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. το ποσό των 400 ευρώ.

Ο Χρήστης της Υπηρεσίας υποχρεούται να αναφέρει τυχόν ατύχημα, σύγκρουση, ζημία, τραυματισμό, κλοπή, απώλεια ή άλλο πρόβλημα/περιστατικό που αφορά στο ΚΠΙΣΝ άμεσα και χωρίς καμία υπαίτια καθυστέρηση. Η ως άνω υποχρέωση ενημέρωσης δεν απαλλάσσει το Χρήστη της Υπηρεσίας από τυχόν ευθύνη του σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

**10.** Ο Χρήστης υποχρεούται να επιστρέψει το ποδήλατο κάθε στιγμή, εφόσον παρατηρηθεί παράβαση των παρόντων όρων ή της ισχύουσας νομοθεσίας, αμέσως μόλις ειδοποιηθεί σχετικά από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. με κάθε πρόσφορο μέσο.

**11.** Ο Χρήστης δηλώνει ότι όλες οι πληροφορίες που δηλώνει στο πλαίσιο της Υπηρεσίας είναι αληθείς και ακριβείς.

### ΑΡΘΡΟ 3 - Υποχρεώσεις και δικαιώματα της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

**1.** Η ΚΠΙΣΝ ΜΑΕ δεν φέρει καμία ευθύνη οποιαδήποτε ζημία έναντι του Χρήστη της Υπηρεσίας ή οποιουδήποτε τρίτου για τις πράξεις ή παραλείψεις του Χρήστη της Υπηρεσίας.

**2.** Σε οποιαδήποτε περίπτωση μη τήρησης των παρόντων όρων και των κανονισμών λειτουργίας του ΚΠΙΣΝ ή παραβίασης του Νόμου από το Χρήστη της Υπηρεσίας, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα άρνησης ή διακοπής της πρόσβασης στην Υπηρεσία, χωρίς την παροχή άλλης αιτιολόγησης.

**3.** Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δεν ευθύνεται για την περίπτωση που αδυνατεί για οποιοδήποτε λόγο να παρέχει την Υπηρεσία για οποιονδήποτε λόγο.

### ΑΡΘΡΟ 4 - Ενημέρωση για την προστασία προσωπικών δεδομένων

**1.** Υπεύθυνη επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων τα οποία συλλέγονται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας είναι η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε..



## Όροι Χρήσης της υπηρεσίας ενοικίασης ποδηλάτων «Τα Ποδήλατα του ΚΠΙΣΝ | SNFCC Bikes»

**2.** Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας διέπεται από τον παρόντα όρο, από τις σχετικές διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων καθώς και από τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

**3.** Τα δεδομένα σας συλλέγονται και γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας αποκλειστικά για τον σκοπό της Υπηρεσίας, και για την ενημέρωση που χρειάζεται να λαμβάνετε σχετικά με αυτή, βάσει του άρθρου 6 § 1 β ΓΚΠΔ. Συγκεκριμένα, θα συλλέξουμε το ονοματεπώνυμο σας, τον αριθμό και την ημερομηνία έκδοσης επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης (αστυνομικής ταυτότητας, διαβατηρίου, διπλώματος οδήγησης κ.λπ.) τον αριθμό του τηλεφώνου σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) σας, την ημερομηνία γέννησης και τη διεύθυνση κατοικίας σας. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δύναται να σας αποστέλλει ερωτηματολόγιο για την Υπηρεσία για να αξιοποιήσει την αξιολόγησή σας και να βελτιώσει τις υπηρεσίες της προς εκπλήρωση των ενόμων συμφερόντων της (άρθρο 6 § 1 στ ΓΚΠΔ).

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε ενημερώσεις σχετικά με τα νέα και όλες τις εκδηλώσεις/δράσεις της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., με τη ρητή συγκατάθεσή σας θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας για να σας ενημερώνουμε μέσω τηλεφώνου ή email για όλες τις εκδηλώσεις και τα νέα του ΚΠΙΣΝ σύμφωνα με το άρθρο 6 § 1 α ΓΚΠΔ, μέχρις ότου επιλέξετε να ανακαλέσετε τη σχετική συγκατάθεση ακολουθώντας το σύνδεσμο «Unsubscribe» που υπάρχει σε κάθε ενημέρωση που λαμβάνετε.

Τα στοιχεία σας διατηρούνται σε ηλεκτρονική ή/και έντυπη μορφή για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού επεξεργασίας και σε κάθε περίπτωση διαγράφονται εντός πέντε ετών (5) από την μίσθωση του ποδηλάτου, εκτός αν άλλως ειδικώς προβλέπεται στους παρόντες όρους. Ιδίως, τα στοιχεία του επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης, ήτοι ο αριθμός εγγράφου και ημερομηνία έκδοσης θα τηρούνται μόνο για όσο χρονικό διάστημα ο Χρήστης έχει στην κατοχή του το ποδήλατο και σε κάθε περίπτωση μέχρι την επιστροφή του στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε..

**4.** Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ενδέχεται να κοινοποιήσει τα στοιχεία σας σε τρίτα μέρη (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) που του παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες προς την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για την Υπηρεσία και παρόχους πληροφορικής μόνο στον βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των υποχρεώσεων τους προς την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και όχι για δικό τους όφελος. Στην περίπτωση αυτή, τα τρίτα μέρη ενεργούν ως Εκτελούντες την Επεξεργασία για λογαριασμό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και δεσμεύονται με συμβατική σχέση ότι εφαρμόζουν επαρκή τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

**5.** Δεν διαβιβάζουμε τα προσωπικά δεδομένα σας εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) και στην περίπτωση που τούτο θα χρειαστεί να συμβεί θα διασφαλίσουμε ότι η διαβίβαση είναι νόμιμη και διαθέτει τις κατάλληλες εγγυήσεις, όπως ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) ορίζει.

**6.** Η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων είναι σημαντική για εμάς και προσπαθούμε να εφαρμόσουμε και να διατηρήσουμε διαδικασίες και πρωτόκολλα ασφαλείας, αλλά και πρακτικές κατάλληλες με τη φύση των πληροφοριών που αποθηκεύουμε, προκειμένου να τις προστατεύσουμε από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, καταστροφή, χρήση, τροποποίηση ή κοινοποίηση. Ωστόσο, ανεξάρτητα από τις προσπάθειες και τα μέτρα, που έχουμε λάβει, δεν μπορούμε και δεν εγγυόμαστε την απόλυτη προστασία και ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων.

**7.** Δικαιούστε ανά πάσα στιγμή πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε και σας αφορούν. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του Νόμου, να ασκήσετε το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας και το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών. Μπορείτε να ανακαλέσετε την παρούσα συγκατάθεση για την λήψη ενημερώσεων μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, χωρίς ωστόσο να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε σε αυτή πριν από την ανάκλησή της. Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία ενώπιον της αρμόδιας Εποπτικής Αρχής (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1, Αθήνα, 115 23, [complaints@dpa.gr](mailto:complaints@dpa.gr)).

**8.** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Προστασίας της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας. Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την παρούσα ενημέρωση επικοινωνήστε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@snfcc.org](mailto:dpo@snfcc.org).

### **ΑΡΘΡΟ 5 – Γενικές διατάξεις**

**1.** Οι παρόντες όροι χρήσης, όπως εκάστοτε ισχύουν, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης μίσθωσης, και αναρτώνται στην ιστοσελίδα <https://www.snfcc.org/episkepsi/rodhlata>. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους με σχετική ανακοίνωση που θα αναρτάται στην ιστοσελίδα [www.SNFCC.org](http://www.SNFCC.org) ή/και με κάθε πρόσφορο τρόπο κατά την εύλογη κρίση της, για οποιοδήποτε λόγο. Οι αναθεωρημένοι όροι χρήσης αντικαθιστούν οποιοσδήποτε προγενέστερες εκδόσεις.

**2.** Κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει σε σχέση με την Υπηρεσία διέπεται από και ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο και υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Αθήνας.

**3.** Η χρήση της Υπηρεσίας σε κάθε περίπτωση συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων χρήσης.

**4.** Ο Χρήστης της Υπηρεσίας δύναται να υποβάλει έγγραφη αναφορά, διαμαρτυρία εντός προθεσμίας τριών μηνών από την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν τα γεγονότα στα οποία αναφέρεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info@snfcc.org](mailto:info@snfcc.org) ή ταχυδρομικώς στην ως άνω αναγραφόμενη έδρα της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

**5.** Το παρόν αποτελεί την τελευταία έκδοση των όρων χρήσης της Υπηρεσίας με ισχύ από 15.03.2023.